

# Пользовательское соглашение Сервиса "Огонь"

Редакция от «08» ноября 2024 г.

## 1. Общие положения

- 1.1. Это Соглашение — оферта от ООО "Андромеда" ОГРН: 1177847036894 и оно определяет правила работы Сервиса "Огонь", расположенное на странице [ogon.team](https://ogon.team).
- 1.2. Соглашение расположено на странице <https://ogon.team/docs/agreement.pdf>
- 1.3. Соглашение представляет собой смешанный договор с элементами агентского договора и договора предоставления неисключительной лицензии.
- 1.4. Акцептом условий договора является регистрация на сайте или использование сервиса, или совершение любой покупки.
- 1.5. Оферта регулирует правила работы Сервиса и Пользователей: Участников Сообществ (физические лица, производящие покупки и использующие функционал сообществ) и Администраторов Сообществ (лиц, создающие и администрирующие Сообщества).
- 1.6. Соглашение, а также тарифы Сервиса могут быть изменены в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователей.

## 2. Работа сервиса

- 2.1. Сервис "Огонь" - площадка на которой Участники используют функционал Сервиса, вступают в различные Сообщества, производят покупки, предоставляющие им различные дополнительные права или контент от Сообществ или от Сервиса напрямую.
- 2.2. Сообщества администрируются Владельцами Сообществ, а не Сервисом. Сообщества могут создаваться по разным тематикам и Участники вступают в эти Сообщества с целью получения тематической информации, материалов, для участия в мероприятиях от Сообществ.
- 2.3. Участники по своему желанию производят покупки в Сообществах. Сервис берет на себя обязательства по получению денежных средств от Участника и предоставлению ему доступа к Сообществу или его определенному контенту.
  - 2.3.1. Исполнителем услуг, которые покупает Участник в Сообществах является Администратор такого Сообщества, а не Сервис.
- 2.4. В отношении полученных денег от Участников за покупки в Сообществах Сервис выступает агентом Администратора Сообщества. Сервис получает эти деньги от Участника и передает их Администратору за вычетом своего агентского вознаграждения.
  - 2.4.1. Размер удерживаемого вознаграждения Сервиса и иных дополнительных услуг Сервиса отображается в тарифах на специальной странице Сервиса.
  - 2.4.2. Сервис вправе удерживать помимо агентского вознаграждения налоги и иные обязательные платежи, если это применимо к взаимоотношениям с Администратором.
- 2.5. Для целей использования Сервиса Пользователям предоставляется неисключительная лицензия.
- 2.6. Использование Сервиса может быть ограничена до проверки данных, указанных при регистрации. При этом Сервис не ограничивает себя ни сроком ни порядком проверки указанных данных и имеет права запрашивать дополнительные сведения и документы.
- 2.7. Период предоставления оплаченной услуги указывается на странице покупки. Доступ к Сообществу может быть предоставлен Участнику временно либо на постоянной основе в зависимости от типа выбранной услуги.

## 3. Ограничения и Ответственность

3.1. Сервис в лице ООО "Андромеда" является информационным посредником в отношении контента, расположенного в Сообществе. Сервис не влияет на размещаемый контент, не производит его предварительную модерацию, но может заблокировать противоправный или нарушающий Соглашение контент.

3.2. Пользователь несет ответственность за контент размещенный в Сообществах и обязуется не размещать контент, который нарушает закон, условия сервиса, причиняет вред Пользователям и работе Сервиса.

3.3. Копировать, модифицировать, предоставлять доступ другим лицам к Сервису запрещено.

3.4. Сервис предоставляется "как есть". Использовать Сервис можно только в соответствии с его функционалом, без нанесения ущерба Сервису либо другим лицам.

3.5. Участники и Администраторы Сообществ обязуются предоставить полную и достоверную информацию о себе необходимую для работы Сервиса.

3.5.1. Если у Сервиса имеются подозрения в достоверности информации, указанной Пользователем, то это может повлечь блокировку личного кабинета, заморозку денег или отказ в их выплате.

3.6. Сервис может заблокировать любой контент, если он нарушает законодательство либо интересы других лиц.

3.7. Если по вине Пользователя Сервис понес убытки, например, в связи с исками третьих лиц, штрафами и требованиями правоохранительных органов, то Пользователь обязуется компенсировать понесенные убытки в срок до 30 дней с даты получения соответствующего требования от Сервиса.

#### **4. Возврат и удаление аккаунта**

4.1. Аккаунт Пользователя может быть удален в любой момент по запросу Пользователя, который он может направить посредством Сервиса.

4.2. Аккаунт Участника:

4.2.1. удаляется без возврата денег за произведенные покупки за длящиеся услуги. Возврат за разовые услуги производится в объеме пропорционально количеству оставшихся разовых услуги.

4.2.2. Сервис не предоставляет и не несет ответственность за качество услуг, предоставляемых Администраторами Сообществ, поэтому возврат денег за услуги, исполнителем которых являются Администраторы Сообществ, не может быть произведено Сервисом.

4.3. Аккаунт Администратора:

4.3.1. удаляется с возвратом денежных средств с вычетом агентского вознаграждения Сервиса.

4.3.2. Если аккаунт Администратора был удален в связи с нарушением условий Соглашения, то остаток денег на аккаунте удерживается Сервисом в качестве штрафа.

4.3.3. Сервис не осуществляет возврат денег за услуги по подключению и настройке Сообщества, поскольку такие услуги считаются оказанными в момент подключения и настройки соответственно.

#### **5. Иные услуги**

5.1. Сервис может предоставлять и иные услуги Пользователю за подключение Сообществ к Сервису их настройке и прочие услуги. Стоимость таких услуг указана в разделе тарифов на сайте либо оговаривается сторонами в переписке.

5.2. Некоторые дополнительные функции Сервиса реализуется с привлечением Партнеров.

5.3. При использовании дополнительных функций Сервис позволяет провести комплекс мероприятий по аналитике запроса Пользователя, поиску и подбору исполнителя запроса из числа верифицированных Партнеров, обмену информацией между Пользователем и исполнителем запроса. При этом Сервис не выступает представителем ни одной из сторон, не оказывает посреднические услуги, не участвует в расчетах между Пользователем и Партнером.

5.3.1. Порядок оказания услуг, их стоимость, иные условия сделки между Пользователем и Партнером определяются по соглашению между ними. Сервис не предоставляет каких-либо гарантий, связанных с

результатами оказания Пользователю услуг Партнерами и не несет ответственности за качество оказанных услуг.

## **6. Электронный документооборот и переписка сторон**

6.1. Действия, совершаемые на Сервисе приравниваются к действиям, совершенным с простой электронной подписью.

6.2. Стороны могут взаимодействовать и обмениваться любыми документами в электронном виде с использованием Сервиса, электронной подписи (в том числе в сервисах Контур Сайн и Контур Диадок) или посредством адресов email, указанных при регистрации личного кабинета.

6.3 Стороны признают юридическую силу электронных документов наравне с документами на бумажном носителе.

6.4 Электронные документы передаются в электронной форме без их последующего обязательного предоставления на бумажном носителе.

6.5. Документы, переданные по электронной почте, а также скриншоты переписок и Сервиса могут быть использованы Сторонами в качестве доказательств в суде.

## **7. Прочее**

7.1. До предъявления иска, сторона, которая считает, что ее права нарушены, обязана направить другой стороне претензию.

7.2. Претензия должна содержать требования и их обоснование с указанием нарушенных другой стороной норм законодательства или условий Соглашения. К претензии должны быть приложены копии документов, подтверждающих изложенные в ней обстоятельства.

7.3. Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой стороне в течение 20 дней с момента получения претензии.

7.4. Спор может быть передан на рассмотрение суда по истечении 20 дней со дня направления претензии.

7.5. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами в рамках Соглашения или в связи с ним подлежат разрешению в суде по адресу местонахождения ООО "Андромеда".

7.6. Сервис может использовать товарные знаки, логотип и наименование Пользователя в целях публикации сведений о своих клиентах, презентациях, информационных материалах, в том числе на своем сайте.